

Automatizar mensajes en WhatsApp

Antes de iniciar el proceso debes tomar en cuenta los siguientes aspectos

Segmento de mercado, como es la línea de comunicación y si WhatsApp es el medio más adecuado (que está siendo más útil que las campañas de email marketing)

- Lo vas a tutear
- Serás breve
- Cuales son las preguntas más frecuentes
- Tienes claro como el cliente se comunica / como ve la empresa

Para personalizar el mensaje que te va enviar el cliente ingresa a este enlace y coloca tu número (respetando exactamente como aparece en WhatsApp)

<https://vilmanunez.com/crear-enlace-whatsapp/>



Generador de enlace de WhatsApp
con mensaje personalizado

 WhatsApp

Tu número de teléfono

No olvides agregar el código del país al número de teléfono. [Más detalles](#)

Texto del mensaje

[Generar enlace](#)



Luego le damos genera el enlace y casi listo



WhatsApp

Tu número de teléfono

5037080902

No olvides agregar el código del país al número de teléfono. [Más detalles](#)

Texto del mensaje

Hola, quiero saber las características de este reloj

Actualizar enlace

Aquí está tu enlace

<https://api.whatsapp.com/send?phone=+5037080902&text=Hola,%20quiero%20saber%20las%20caracteristicas%20de%20este%20reloj%20>

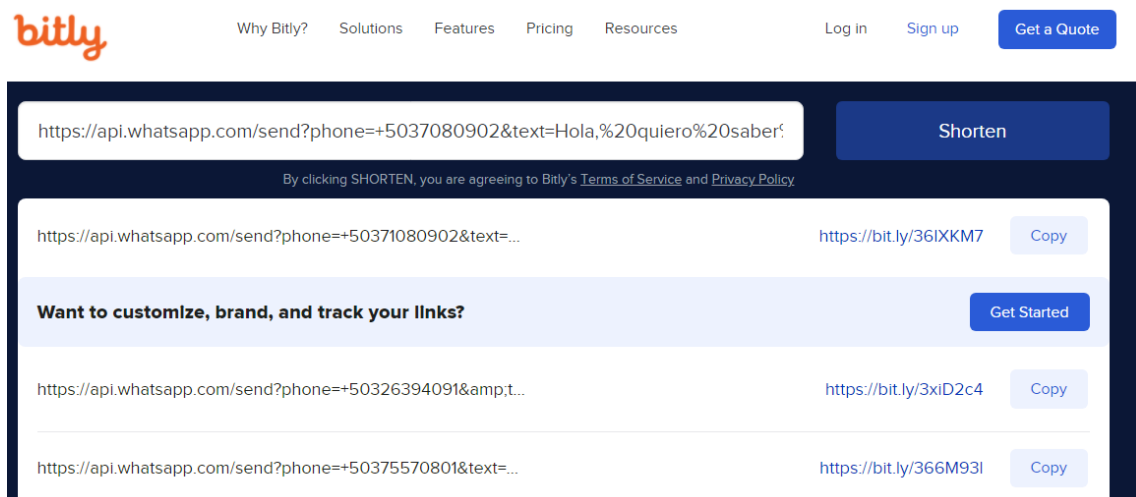
Copiar enlace

Ahora, ver el enlace así, está muy feo, largo / quedaría más o menos así (

<https://api.whatsapp.com/send?phone=+5037080902&text=Hola,%20quiero%20saber%20las%20caracteristicas%20de%20este%20reloj%20>)

No, definitivamente se ve bien. Es por eso ir a una página para acortar, copia el enlace que te genero la página proporcionada anteriormente y nos vamos a la siguiente página para acortar el enlace.

<https://bitly.com/>

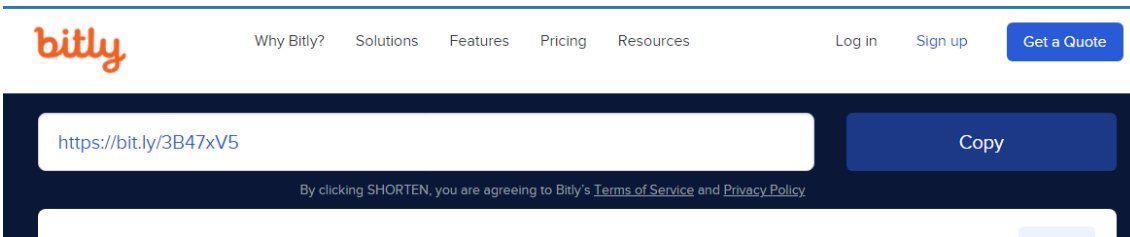


bitly Why Bitly? Solutions Features Pricing Resources Log in Sign up **Get a Quote**

<https://api.whatsapp.com/send?phone=+5037080902&text=Hola,%20quiero%20saber%20las%20caracteristicas%20de%20este%20reloj%20> **Shorten**

By clicking SHORTEN, you are agreeing to Bitly's [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)

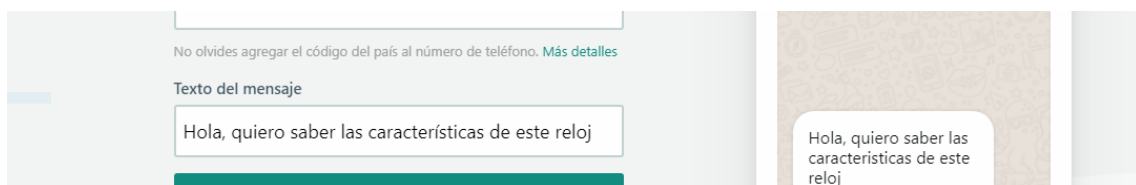
https://api.whatsapp.com/send?phone=+50371080902&text=...	https://bit.ly/36IXKM7	Copy
Want to customize, brand, and track your links? Get Started		
https://api.whatsapp.com/send?phone=+50326394091&...	https://bit.ly/3xiD2c4	Copy
https://api.whatsapp.com/send?phone=+50375570801&text=...	https://bit.ly/366M93I	Copy



Acortamos y copiamos el nuevo enlace

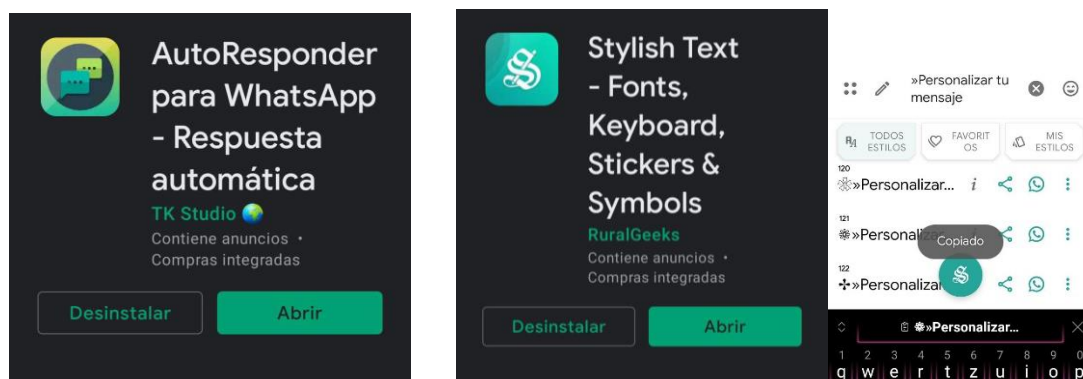
Ahora solo promociónelo en tus redes sociales (Copy) en próximas sesiones enseñaremos como hacer copys muy buenos.

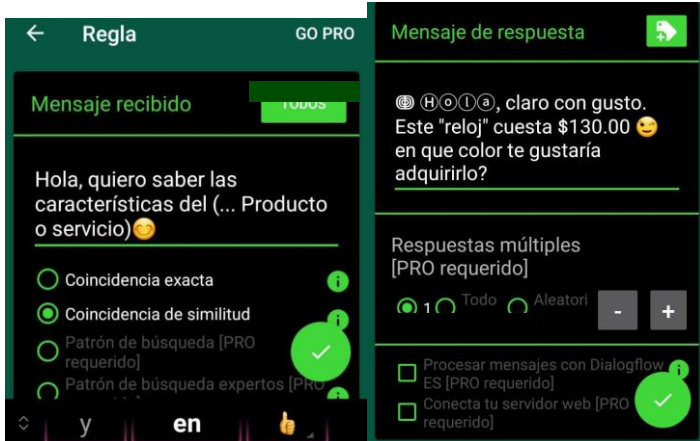
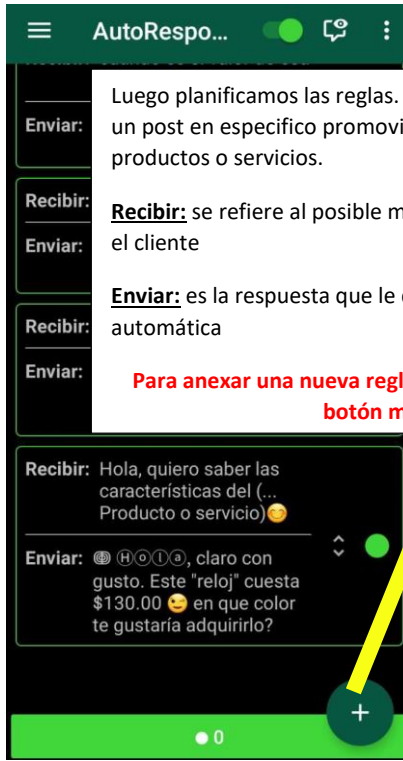
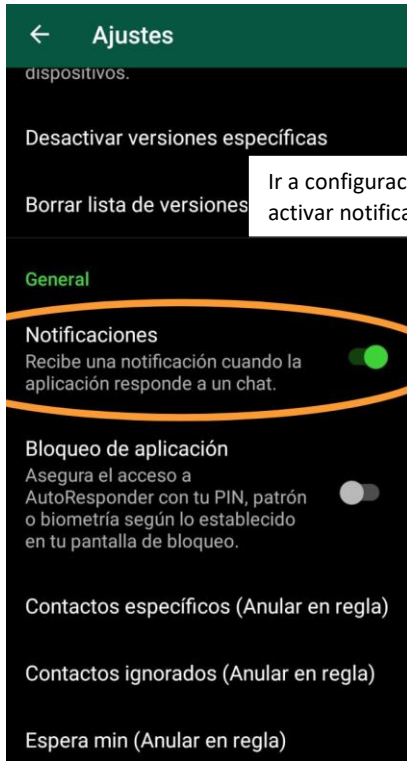
Ahora recuerdas el texto que escribimos, necesitamos ese texto para usar en la app de automatización de mensajes de WhatsApp



A DESCARGAR DOS APPS

Una para armar las reglas (De mensaje entrada y repuesta) y la otra app es para que sea texto diferente. Debemos ir a configuración del teléfono para darle permiso a las notificaciones de la app (AutoResponder para Whatsapp)







Es así de fácil automatizar, claro debes estar pendiente, y hacer una mención importante si tienes abierto WhatsApp y cae un mensaje no fusionara la regla de la app para automatizar, tomara que alguien esta pendiente.

Si harás cadena de reglas te recomiendo que lo hagas en un papel antes de hacer las reglas y todo el proceso, por ejemplo:

Voy a vender un televisor en el post de mis redes sociales.

- Las personas pueden preguntar sobre facilidad de pago
- Entrega a domicilio
- Características
- Precios en cuotas
- Etc

Entonces debemos de visualizar esas posibilidades .

Cuando personalizemos el primer mensaje en la liga

<https://vilmanunez.com/crear-enlace-whatsapp/>

Podemos mencionar **quiero más información de la 55" The Frame QLED 4K TV (2021)**

En las reglas de la app colocamos ese mismo texto y de respuesta co mucho gusto, solo nos gustaría saber si necesitas envió coloca la palabra **delivery TV 55**

En la siguiente regla especificar eso quien envié el mensaje (**delivery TV 55**)

La respuesta será claro el producto que seleccionaste tiene servicio de delivery en todo el país el precio es de \$1200.00 si deseas hacer tu comprar en este momento envía **Quiero mi tv 55**

Y en la próxima regla el apartado de recibir colocar (**Quiero mi tv 55**) y la respuesta debes colocar al inicio del mensaje un icono que represente que ha realizado una venta puede ser un emoji o una insignia que ya sepas que significa la venta

😊 felicidades!

(si tienes web o Facebook store o Instagram store agregar la URL del producto)

Terminamos el mini tutorial de automatización de WhatsApp cuidar que las reglas sean cortas y claras. Pensar en el cliente, porque lo que queremos si es facilitarnos la vida a nosotros, pero también la de nuestros clientes tendrán información mas rápido, y claro insistir que debemos estar al tanto no dejar todo a la automatización.

Saludos y bendiciones. Te envió un fuerte abrazo

Atentamente

Carmen Fuentes ●
CONSULTORA EMPRESARIAL